

# Kundeservice i detailhandelen

## Kort fortalt

Salgsmedarbejderen kan yde kundeservice, der er i overensstemmelse med butikkens serviceprofil, servicekoncept og målgruppens forventninger, og kan derved tiltrække og fastholde kundegruppen.

## Hold

### 09-09-2026

Kundeservice i detailhandelen  
Mommærkvej 374 6470 Sydals

2 dage Daghold

### 28-10-2026

Kundeservice i detailhandelen  
Mommærkvej 374 6470 Sydals

2 dage Daghold

### 09-11-2026

Kundeservice i detailhandelen  
Mommærkvej 374 6470 Sydals

2 dage Daghold

### 16-11-2026

Kundeservice i detailhandelen  
Mommærkvej 374 6470 Sydals

2 dage Daghold

### 08-03-2027

Kundeservice i detailhandelen  
Mommærkvej 374 6470 Sydals

2 dage Daghold

## Fag: Kundeservice i detailhandelen

<b>Fagnummer:</b> 45350	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 436,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.385,10

**Målgruppe:** Uddannelsesmålet retter sig mod AMU-målgruppen. Dvs. personer med en uddannelsesbaggrund til og med erhvervsuddannelsesniveaueet.

**Beskrivelse:** Salgsmedarbejderen kan yde kundeservice, der er i overensstemmelse med butikkens serviceprofil, servicekoncept og målgruppens forventninger, og kan derved tiltrække og fastholde kundegruppen.

Medarbejderen kan ved sin sprogbrug og adfærd matche de enkelte kundetyper, for dermed at tilføre kunden behovsopfyldelse og give en god indkøbsoplevelse. Salgsmedarbejderen kender betydningen af god kundeservice for butikkens omsætning og indtjening.

Salgsmedarbejderen kan ud fra diverse markedsføringsmaterialer, erhvervet bl.a. via elektroniske medier, vurdere kundernes forventninger til god service.

## Kontakt

Jane Tambor  
73407911  
jat@bcsyd.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 436,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.385,10

## Tilmelding

