

# Produktkundskab og -vejledning i detail - basis

## Kort fortalt

Efter kurset har du opbygget specialistviden inden for en udvalgt produktkategori, som du kan anvende til at optimere kundevejledning og salg i detailhandlen.

## Hold

### 19-08-2026

Produktkundskab og -vejledning - basis  
Ambolten 2-6 6000 Kolding

1 dag

Daghold

### 13-03-2027

Produktkundskab og vejledning - basis  
Hjortehøjsvej 1 2800 Kongens Lyngby

1 dag

Daghold

## Fag: Produktkundskab og -vejledning i detail - basis

<b>Fagnummer:</b> 22569	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>AMU-pris:</b> DKK 218,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 822,55

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte salgs- og servicemedarbejdere, der arbejder i detailhandels-virksomheder. Medarbejdere der har brug for specialistviden om et produktområde for at styrke den individuelle vejledning til kunderne.

**Beskrivelse:** Deltageren har et dybt kendskab til udvalgte produkters/produktkategoriers egenskaber, fordele og individuelle udbytte for en given kunde, herunder bl.a. viden om materialer, produktion og evt. certificeringer.

Deltageren kan anvende produktkendskabet til vejledning og salg, herunder også rådgivning om øget udbytte ved køb af supplerende produkter samt hensigtsmæssig brug og vedligeholdelse af produkterne.

## Kontakt

Karen Clausen  
73407914  
kac@bcsyd.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 218,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 822,55

## Tilmelding

