Produktkundskab og -vejledning i detail - udvidet

Kort fortalt

Efter kurset kan du sælge og yde god kundevejledning. Gennem kurset opbygger du specialistviden inden for udvalgte produkter og produktkategorier, som du kan anvende til at optimere kundevejledning og salg i detailhandlen.

Fag: Produktkundskab og -vejledning i detail - udvidet

Fagnummer: 22570	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.947,65

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte salgs- og servicemedarbejdere, der arbejder i detailhandelsvirksomheder. Medarbejdere der har brug for specialistviden om et produktområde for at styrke den individuelle vejledning til kunderne.

Beskrivelse: Deltageren kan i det daglige, arbejde med at sælge og udøve god kundeservice. Deltageren har et dybt kendskab til udvalgte produkters/ produktkategoriers egenskaber, fordele og individuelle udbytte for kunden. Deltageren har viden om produktion, certificeringer, standarder og materialelære, herunder viden om produkternes levetid og hvilket miljømæssige aspekter, der findes i produktkategorien. Deltageren har specialistviden inden for den specifikke produktkategori, som styrker deltageren i salgsarbejdet herunder også rådgivning om øget udbytte ved køb af supplerende produkter samt hensigtsmæssig brug og vedligeholdelse af produkterne.

Kontakt

Karen Clausen
73407914
kac@bcsyd.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 436,00

Uden for målgruppe:
DKK 1.385,10

Tilmelding