

Grundlæggende konflikthåndtering

Kort fortalt

Du får forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår og indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt. Desuden får du kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned.

Fag: Grundlæggende konflikthåndtering

Fagnummer: 49822	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	Uden for målgruppe: DKK 936,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have grundlæggende indsigt i håndtering af konflikter i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse har deltageren en grundlæggende forståelse for håndtering af konflikter i jobbet.

Deltageren:

- Har forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår
- Har indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt
- Har kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned
- Har kendskab til teknikker ved kommunikation i konflikter
- Kan omsætte sin viden til at løse konflikter i jobbet

Kontakt

Birgit Kristensen
73407949
bk@bcsyd.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 218,00

Uden for målgruppe:
DKK 936,00

Tilmelding

