

Serviceledelse

Kort fortalt

Efter kurset kan du omsætte virksomhedens værdier til serviceadfærd, styrke samarbejde og sikre høj kvalitet gennem feedback og forbedringer.

Hold

01-03-2027

Serviceledelse
Gl. Færgevej 30, Snoghøj 7000 Fredericia

2 dage

Daghold

14-04-2027

Serviceledelse
Gl. Færgevej 30, Snoghøj 7000 Fredericia

2 dage

Daghold

11-05-2027

Serviceledelse
Gl. Færgevej 30, Snoghøj 7000 Fredericia

2 dage

Daghold

Fag: Serviceledelse

Fagnummer:
24154

Varighed
2 dage

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at arbejde med serviceledelse.

Beskrivelse: Deltageren kan på et grundlæggende niveau identificere centrale kendetegn ved serviceledelse og omsætte virksomhedens værdier til enkel og tydelig serviceadfærd. Deltageren får indblik i enkle værktøjer, til at planlægge og understøtte medarbejdernes rammer og ressourcer, så de kan levere god gæste-/kundeservice i praksis. Deltageren kan bidrage til at skabe en positiv samarbejdskultur, der understøtter trivsel og fælles fokus på god service. Deltageren kan anvende enkle metoder til evaluering og feedback med henblik på at understøtte kvalitet og løbende forbedringer i serviceleverancen.

Kontakt

Jane Tambor
73407911
jat@bcsyd.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 436,00

Uden for målgruppe:
DKK 1.301,60

Tilmelding

