Åbent værk. Sundhed, konflikthåndtering, serice

Fag: Kundeservice

Fagnummer: 45261	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.947,65

Målgruppe: Personer, der har eller søger beskæftigelse inden for transportbranchen eller andre brancher, hvor der ydes kundeservice.

Beskrivelse: Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, anvende servicebegrebet ved den direkte kontakt med kunderne, og kan skelne mellem forskellig kundeadfærd samt er bevidst om, at hver adfærd kræver særlig opmærksomhed og serviceniveau. Endvidere kan deltageren yde en kompetent og værdig service over for særlige kundekategorier som fx fysisk handicappede, samt anvende almindelige salgspsykologiske metoder.
Endelig kan deltageren, som firmaansat med en formuleret firmapolitik om kundeservice, anvende denne i overensstemmelse med den kompetence vedkommende er tildelt.

Fag: Sidemandsoplæring

Fagnummer: 40373	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Medarbejdere, der foretager sidemandsoplæring.

Beskrivelse: Deltageren kan efter gennemført uddannelse anvende oplæringsmetoder, oplæringsmaterialer og kommunikation, til at oplære andre. Deltageren forstår også betydningen af sin kollegas kompetencer og indlæringsstil i forbindelse med oplæringen og kan anvende denne viden i sin oplæring af den enkelte.

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

AMU:
DKK 12,00

Uden for målgruppe:
DKK 12,00

Tilmelding

Fag: Køre- og hviletidsregler

Fagnummer: 44722	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 822,55

Målgruppe: Chauffører med primært operative opgaver, administrative medarbejdere med primært opgaver inden for ordremodtagelse og planlægning, mellemledere som fx kørselsforvaltere og planlæggere, og selvstændige vognmænd.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse, om gældende køre- og hviletidsregler for godstransport/personbefordring har deltageren opnået viden om:

- Daglige og ugentlig køretid
- Pauser
- Regulær daglig hviletid og reduceret daglig hviletid
- Regulær ugentlig hviletid og reduceret ugentlig hviletid

Deltageren kan på baggrund af denne viden:
- Planlægge transportopgave såvel nationalt som internationalt.

Fag: Transportpapirer inden for vejtransport

Fagnummer: 45079	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 822,55

Målgruppe: Uddannelsen står åben for personer, der er i besiddelse af kørekort til kategori C1, C, C/E eller D1, D, erhvervsmæssig personbefordring.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse har deltageren opnået viden om:
• Dokumenter, attester og papirer, både som fysiske eller digitale dokumenter, der kræves ved transport af gods eller befordring af passagerer, såvel nationalt som internationalt.

Deltageren kan på baggrund af denne viden:
• Udvælge og anvende de dokumenter, attester og papirer der kræves ved transport af gods eller befordring af passagerer, såvel nationalt som internationalt.

Fag: Sikker adfærd - nul arbejdsulykker

Fagnummer: 42851	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 2.641,55

Målgruppe: Chauffører/transportmedarbejdere med primært operative opgaver, administrative medarbejdere med primært opgaver inden for kørselstilrettelæggelse og planlægning, mellemledere som fx kørselsforvaltere og planlæggere samt selvstændige vognmænd.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse har deltageren opnået viden om:
- Gældende regler indenfor arbejdsmiljø
- De primære risici, som normalt forekommer inden for transporterhvervet
- Betydningen af virksomhedens fælles sikkerhedskultur
- Forebyggelse af uheld og ulykker

Deltageren kan på baggrund af denne viden:
- Udvælgelse og anvendelse af de optimale personlige værnemidler, arbejdsstillinger og -procedurer.
- Udføre gods- og/eller personbefordring og udvise en sikkerhedsmæssig adfærd, der tilstræber nul arbejdsulykker.
- Bidrage til etablering eller højnelse af virksomhedens sikkerhedskulture, og i samarbejde med virksomhedens sikkerhedsorganisation.
- Medvirke i praksis til at forebygge uheld og ulykker

Dette uddannelsesmål betragtes som et myndighedscertifikat, når det afvikles i kombination med den lovpligtige efteruddannelse jf. Færdselsstyrelsens gældende bekendtgørelse herom. Uddannelsens indhold følger de retningslinjer der fremgår af Færdselsstyrelsens gældende Bekendtgørelse om kvalifikationskrav til visse førere af køretøjer i vejtransport.
Uddannelsen vil, sammen med de øvrige moduler i den lovpligtige efteruddannelse, føre til at deltageren kan erhverve chaufføruddannelsesbevis.

Fag: Sundhed, sikkerhed, service og logistik

Fagnummer: 45107	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 2.288,00

Målgruppe: Chauffører inden for godstransport og personbefordring.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse har deltageren opnået viden om:
- hvilke faktorer i arbejdsmiljøet, der har indflydelse på helbredet og sikkerheden
- hvordan egen adfærd og levevis spiller ind på helbredet, og indvirker på sikkerheden i såvel arbejdet som i trafikken,
- faktorer, som påvirker det psykiske arbejdsmiljø, herunder stressforebyggende forholdsregler
- faktorer, der påvirker det fysiske arbejdsmiljø
- hvilke områder der, i det daglige arbejde som chauffør, især kan belaste helbredet
- arbejdspladsen indretning, og hvordan arbejdet udføres, på en sikker og sundhedsmæssigt forsvarlig måde
- årsager til arbejdsulykker, og i hvordan disse kan undgås.

Deltageren kan på baggrund af denne viden:
- Arbejde aktivt for at fremme sundheden
- medvirke til, at arbejdsforholdene er sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarlige inden for deres arbejdsområde
- deltage aktivt i forbedring af sikkerheden, arbejdsmiljøet og sundheden på arbejdspladsen
- foretage et bevidst valg om adfærd, levevaner og livsstil, bl.a. i forbindelse med skæve arbejdstider.
- forholde sig aktivt til sikkerhedsarbejdet på sin arbejdsplads, herunder arbejdspladsvurderinger

Dette uddannelsesmål betragtes som et myndighedscertifikat, når det afvikles i kombination med den lovpligtige efteruddannelse jf. Færdselsstyrelsens bekendtgørelse herom.
Uddannelsens indhold følger de retningslinjer der fremgår af Færdselsstyrelsens gældende Bekendtgørelse om kvalifikationskrav til visse førere af køretøjer i vejtransport.
Uddannelsen vil, sammen med de øvrige moduler i den lovpligtige efteruddannelse, føre til at deltageren kan erhverve chaufføruddannelsesbevis.

Fag: Konflikthåndtering

Fagnummer: 46493	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 2.288,00

Målgruppe: Medarbejdere, der ønsker at kunne håndtere og nedtrappe konflikter i forbindelse med jobudøvelsen.

Beskrivelse: I forbindelse med jobudøvelsen kan deltageren afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter.

Er desuden opmærksom på stresssymptomer, og at uhensigtsmæssig stress har en skadelig indflydelse på helbredet, samt opmærksom på reaktioner hos mennesker efter ubehagelige oplevelser, fx trusler og overfald.

Fag: Den personlige uddannelses- og jobplan

Fagnummer: 47632	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.385,10

Målgruppe: Personer, der opfylder AMU-lovens bestemmelser om målgrupper, har adgang til uddannelsen.

Beskrivelse: Efter gennemført kursus har deltageren:
Indsigt i mulighederne i det offentlige uddannelsessystem, herunder brug af IKV/RKV, og kan planlægge eventuel videre uddannelse.

Efter gennemført kursus kan deltageren:
Anvende relevante metoder og værktøjer til at afklare og dokumentere egne kompetencer, f.eks. www.minkompetencemappe.dk.
Beskrive egne ønsker, potentialer og udviklingsområder i forhold til nuværende eller fremtidige job på et arbejdsmarked i stadig forandring.
Vurdere, hvordan egne kompetencer kan bruges i en ny job- og branchesammenhæng.
Formidle egne kompetencer ved en ansættelsessamtale eller kompetenceudviklingsbehov ved en medarbejderudviklingssamtale (MUS).

Fag: Arbejdsulykker og adfærd i nødsituationer

Fagnummer: 45083	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 3.503,90

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til chauffører inden for godstransport og personbefordring. Der er ingen specielle adgangskrav til uddannelsen.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse har deltageren opnået viden om:
- Hvilke typer af arbejdsulykker der optræder hyppigst indenfor transportområdet med store køretøjer
- Ulykkesstatistik
- Kendskab til menneskelige, materielle og økonomiske følger af ulykker
- Kendskab til forebyggelse af arbejdsulykker, herunder værnemidler

Deltageren kan på baggrund af denne viden:
- Forebygge ulykker i virksomheden, i eller ved køretøjet, samt ved brug af hjælpeudstyr
- Udvise korrekt sikkerhedsmæssig adfærd i henhold til gældende sikkerheds- og arbejdsmiljøbestemmelser
- Give førstehjælp og kan hjælpe ved almindelige forekommende ulykker, brand og ved pludselige sygdomme.

Dette uddannelsesmål betragtes som et myndighedscertifikat, når det afvikles i kombination med den lovpligtige efteruddannelse jf. Færdselsstyrelsens bekendtgørelse herom.

Uddannelsens indhold følger de retningslinjer der fremgår af Færdselsstyrelsens gældende Bekendtgørelse om kvalifikationskrav til visse førere af køretøjer i vejtransport.
Uddannelsen vil, sammen med de øvrige moduler i den lovpligtige efteruddannelse, føre til at deltageren kan erhverve chaufføruddannelsesbevis.

Fag: Skadestop for erhvervschauffører

Fagnummer: 48488	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 3.893,10

Målgruppe: Faglærte og ufaglærte chauffører, der er beskæftiget eller ønsker beskæftigelse som erhvervschauffører, i køretøjer beregnet til erhvervsmæssig godstransport eller erhvervsmæssig personbefordring.

Beskrivelse: Deltageren kan, efter gennemført teoretisk undervisning og praktiske øvelser i en avanceret lastbil/bus high fidelity simulator, handle hensigtsmæssigt i forhold til sin viden om:
•Udsyn fra førerpladsen
•Pladsforhold
•Køretøjets manøvreegenskaber
•Vurdering af øvrige risikoforhold
•Energiøkonomisk kørsel
Deltageren kan, i køretøj over 3.500 kg tilladt totalvægt, indstille og anvende køretøjets spejle samt bakkamera således at risiko for kollisioner begrænses. Deltageren kan, foretage korrekt orientering samt sikre at der er tilstrækkeligt udsyn fra førerpladsen. Deltageren kan, forebygge brand i køretøj og gods, og kan i tilfælde af brand anvende brandslukningsudstyr.

Fag: Forebyggelse af uheld for erhvervschauffører

Fagnummer: 49741	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 2.641,55

Målgruppe: Faglærte og ufaglærte, der er beskæftiget eller ønsker beskæftigelse som erhvervschauffører i køretøjer beregnet til erhvervsmæssig godstransport eller erhvervsmæssig personbefordring.

Beskrivelse: Deltageren kan forebygge uheld med et køretøj, der er beregnet til erhvervsmæssig godstransport eller erhvervsmæssig personbefordring

Efter gennemført uddannelse kan deltageren:
• Indstille alle spejle korrekt
• Udføre korrekt højresving under påvirkning af distraktionsfaktorer.
• Bakke om hjørne og bakke med målbremsning, ved brug af spejle og eventuelt bakkamera, så farlige situationer og påkørsler undgås
• Aflæse orienterings- og advarselssystemer.
• Afværge uheld med modkørende trafikanter

Kurset kan udbydes som henholdsvis til kategori B (taxi, varebil), Kategori C (lastbil) samt kategori D (Bus)

Fag: Sundhed for erhvervschaufførere

Fagnummer: 23428	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 936,00

Målgruppe: Chauffører, som fører erhvervskøretøjer, og som er interesseret i at vedligeholde og forbedre deres sundhed.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse har deltageren opnået viden om:
- Sund kost og ernæring
- generel sundhed og velvære
- Alkohol, tobak samt andre stimulanser og deres påvirkning af kroppen
- Stress og stresshåndtering
- Søvn
- Livskvalitet og trivsel
- Ergonomiske arbejdsmetoder
- Betydningen af regelmæssig motion

Deltageren kan på baggrund af denne viden:
- Vurdere egen sundhed og trivsel
- Forebygge stress
- Forebygge sygdomme og helbredsproblemer relateret til arbejdet som chauffør
- Anvende gode ergonomiske rutiner
- Styrke livskvaliteten gennem sunde vaner
- Bidrage til øget trafiksikkerhed

Deltageren er i stand til at udføre jobbet som chauffør på en sund, sikker og professionel måde.