Lager kundebetj., log. og stregkoder

Fag: Sidemandsoplæring

Fagnummer: 40373	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Medarbejdere, der foretager sidemandsoplæring.

Beskrivelse: Deltageren kan efter gennemført uddannelse anvende oplæringsmetoder, oplæringsmaterialer og kommunikation, til at oplære andre. Deltageren forstår også betydningen af sin kollegas kompetencer og indlæringsstil i forbindelse med oplæringen og kan anvende denne viden i sin oplæring af den enkelte.

Fag: Logistik og samarbejde

Fagnummer: 45097	**Varighed** 5 dage
AMU-pris: DKK 1.090,00	**Uden for målgruppe:** DKK 3.640,00

Målgruppe: Medarbejdere beskæftiget inden for lager og logistik.

Beskrivelse: Deltageren kan efter gennemført uddannelse, anvende:
- Teorier om logistik, til at detage i det praktiske samarbejde i virksomhedens samlede logistikkæde.

Deltageren kan identificere:
- Relevante problemstillinger i forhold til vare-, økonomi- og informationsstrømme inden for eget arbejdsområde.

Deltageren kan:
- I samarbejde med andre, udforme forslag til løsning af de opståede problemer ud fra en helhedsvurdering og under hensyn til de valgte styringsprincipper, herunder LEAN.

Kontakt

Skolen
74124242
e

Kursuspris

AMU:
DKK 5,00

Uden for målgruppe:
DKK 5,00

Tilmelding

Fag: Kundebetjening - lager

Fagnummer: 45078	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 2.288,00

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Beskrivelse:
Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:
• Telefonisk kundebetjening
• Personlig kundebetjening
• Skriftlig kundebetjening
• Behandling af kunde klager
• Den besværlige kunde

Fag: Lagerstyring med it - udvidede funktioner

Fagnummer: 44759	**Varighed** 5 dage
AMU-pris: DKK 1.090,00	**Uden for målgruppe:** DKK 3.640,00

Målgruppe: Medarbejdere beskæftiget med lager, terminal og logistik.

Beskrivelse: Deltageren kan efter gennemført uddannelse selvstændigt anvende et professionelt it-lagerstyringssystem til køb og salg, samt til løsning af relevante jobfunktioner på lageret, hvor også anvendelse af stregkoder og håndterminaler indgår som en naturlig del.

Deltageren får kendskab til:
- Almindelige udtryk og betingelser i en ordrecyklus.
- Købs- og salgsordre samt kontantsalg
- Igennem praktiske øvelser at plukke og afsende ordrer
- Igennem praktiske øvelser at modtage og lægge varer på plads
- Igennem praktiske øvelser at foretage en optælling
- Behandling af restordrer i forbindelse med både køb og salg
- Behandling af kreditnotaer i forbindelse med både køb og salg
- Behandling af returvarer i forbindelse med både køb og salg
- Optælling
- Justering af vareantal i varekladde
- Vareompostering
- Oprettelse af montagestyklister
- Oprettelse af montageordrer herunder udfoldelse af styklister

Fag: Stregkoder og håndterminaler

Fagnummer: 44770	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Personer der er beskæftiget - eller ønsker beskæftigelse - inden for lager- eller terminalområdet.

Beskrivelse: Deltageren kan anvende håndscanner, samt håndterminal i sit daglige arbejde. Deltageren får kendskab til diverse typer af stregkoder, samt hvor og hvordan de bruges.

Deltageren kan arbejde med:
• pluk af varer
• modtagelse af varer
• lægge varer på lager
• forsendelse af varer
• optælling af varer
• registrering af varer